



Elvita Professional 7-års garanti på utvalda produkter

Hur länge varar garantin?

Garantin varar i sju (7) år på motor, trumma, trumlager samt kretskort och fem (5) år på övriga komponenter. Detta räknas från det ursprungliga datumet då produkten köptes då produkten köptes av en auktoriserad återförsäljare. Den ursprungliga köpehandlingen från den auktoriserade återförsäljaren, behövs som garantibevis. Om arbete utförs under garantin förlängs inte garantitiden för produkten eller för de nya delarna. Garantin på produkten och dess ingående komponenter gäller räknat från inköpsdatum.

Vem utför service?

Din återförsäljare är alltid auktoriserad servicepartner för Elvita Professional. Service ska i första hand utföras av denna. I annat fall av annan auktoriserad servicepartner.

Vad omfattar garantin?

Garantin omfattar fel på produkten som orsakats av material- och produktionsfel. Läs mer under rubriken "Vad omfattas inte av garantin".

Vad gör vi för att rätta felet?

Om felet bedöms vara omfattat av garantin kommer servicepartnern, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny motsvarande eller jämförbar produkt, detta utförs utan särskilda kostnader under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation och att det finns farbar väg och/eller reguljär båtförbindelse för bil. Utbytta reservdelar tillfaller leverantören.

Förhållande till lagar och regler

Denna garanti går utöver de rättigheter som finns enligt lag och är inte på något sätt avsedda att utgöra en ersättning eller begränsning. Vi vill tydliggöra att denna garanti inte på något sätt påverkar din rätt enligt tillämplig lagstiftning.

Vad omfattas inte av garantin?

- Normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.
- Avsiktig skada eller skada på grund av oaktsamhet, handhavandefel, skada som orsakats av att bruksanvisningen inte följts eller rengjorts enligt instruktioner, av felaktig inbyggnad eller av anslutning till fel spänning.
- Skada orsakad av kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskador inkluderat, vattenskada orsakad av onormalt hög kalkhalt i vattnet samt skada orsakad av onormala miljöförhållanden.
- Skada orsakad genom yttre kraft, t.ex. åsknedslag (strömspikar), brand, överkan eller dylikt.
- Förbrukningsdelar inklusive batterier/batteribyte, ljuskälla, filter, filterbyte, filterrengöring.
- Delar och funktioner som inte påverkar normal användning, så som till exempel dekorativa delar, fjärruppkoppling.
- Oavsiktliga skador som orsakats av främmande föremål eller ämnen, skador som uppstår i samband med rengöring av filter, dräneringssystem eller fack för disk-/tvättmedel.
- Skada på keramiskt glas, tillbehör, ingående ledningar och avloppsledningar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, knappar, höljen och delar av höljen.
- Undersökningskostnad efter att inget fel påträffas vid besök av tekniker.
- Reparationer som inte utförts av leverantörens auktoriserade serviceföretag eller om andra reservdelar än originaldelar har använts.
- Reparationer som orsakats av felaktig installation eller installation som inte utförts enligt specifikationen.
- Användning av produkten i annan miljö än ändamålsenlig.

Giltighetsområde

Garantin gäller i det land där produkten är köpt.

Så här når du oss om du behöver hjälp

Kontakta din återförsäljare om du vill göra anspråk på garantin.